

Curso virtual Construcción de objetivos e indicadores con enfoque en resultados

Dirigido a: Responsables de la aplicación y elaboración de indicadores de organizaciones públicas y privadas, así como a profesionales que intervienen en el diseño de la estrategia organizacional, tanto en el nivel integral como parcial (gerentes y directivos asignados a las tareas de planificación estratégica y dirección, gerentes de producción o servicios y gerentes de recursos humanos, entre otros)

Objetivo general: fortalecer competencias de los participantes en el uso de herramientas básicas de la planificación estratégica para la mejora de los procesos organizacionales de diseño, evaluación y seguimiento de políticas, planes y programas organizacionales, a partir de la construcción de objetivos e indicadores.

Contenidos temáticos:

- Conceptos de planificación estratégica y planificación para el diseño de medidas de desempeño.
- Procesos de planificación estratégica.
 - Misión.
 - Visión.
 - Objetivos estratégicos.
- Objetivos estratégicos, objetivos tácticos y objetivos operativos
- ¿Cómo construir objetivos? Características y elementos
- Las metas y su vínculo con los objetivos
- ¿Qué medir y por qué?
- ¿Cómo medir?
- ¿Qué es un indicador?
- Tipos de indicadores.
- Características de los indicadores
- Práctica - Construcción de indicadores
- Función de aprendizaje y función de integración al proceso de decisiones.
- Los indicadores como soporte del sistema de evaluación de la organización.
- Sistemas actuales de medición (BSC, Tablero de control).
- Seguimiento y monitoreo de los indicadores.
- Acciones preventivas y correctivas /evaluación de los indicadores.
- Pautas y sugerencias.

Certificados y material didáctico: A cada participante que complete con éxito el curso, se le hará entrega de un **certificado de participación**. En todas las sesiones de trabajo se tomarán listas de asistencia y los certificados se emitirán por el número efectivo de horas de asistencia. Los participantes recibirán el material teórico que respalda el desarrollo del curso.

Metodología: Se trata de una capacitación eminentemente virtual y sincrónica, realizada mediante la plataforma **ZOOM**, por lo que es primordial la conexión a internet. Las sesiones son altamente interactivas y se desarrollan considerando documentos técnicos sobre la materia. Éstas combinan presentaciones magistrales de la facilitadora con el desarrollo de talleres y la atención de preguntas y casos planteados tanto por ésta como por los participantes.

Duración: 16 horas (sesiones de 4 horas cada una).

Modalidad: Virtual, sincrónico mediante la **plataforma ZOOM**.

Fechas y horario: martes y jueves: 3, 5, 10 y 12 de mayo, 2022, de 8 am a 12 m.

Precio por persona: ₡109.140.00: Ciento nueve mil ciento cuarenta colones **(IVA incluido)**

Precio sin el IVA: ₡107.000.00: Ciento siete mil colones.

Incluye: material didáctico, certificado de participación.

Forma de pago: Se acepta forma de pago de gobierno mediante depósito en:

1. Cuenta IBAN BCR # **CR56015201001023706975**

2. Cuenta IBAN BNCR # **CR55015114210010004248**

(A favor de **Centro Internacional para el Desarrollo del Individuo, S. A.**)

Informes y reservaciones:

Central Telefónica: 2291-0546 / Fax: 2291-0574

E-mail: cidiconsultora@cidicr.com

www.cidicr.com

Cédula Jurídica del CIDI: 3-101-302795

Reservaciones a más tardar el **LUNES 2 DE MAYO DE 2022**.

Para inscripciones es requisito enviar una orden de compra o el correspondiente formulario de inscripción.

La apertura del curso está sujeta a la inscripción del cupo mínimo.